

Городской экспертно-консультативный совет родительской общественности при Департаменте образования города Москвы

Комиссия по профилактике негативных проявлений среди обучающихся

Галузина Ольга Алексеевна

Заместитель председателя Экспертно-консультативного совета родительской общественности при
Департаменте образования города Москвы

+7 (926) 595 42 32, GaluzinaOA@mail.ru



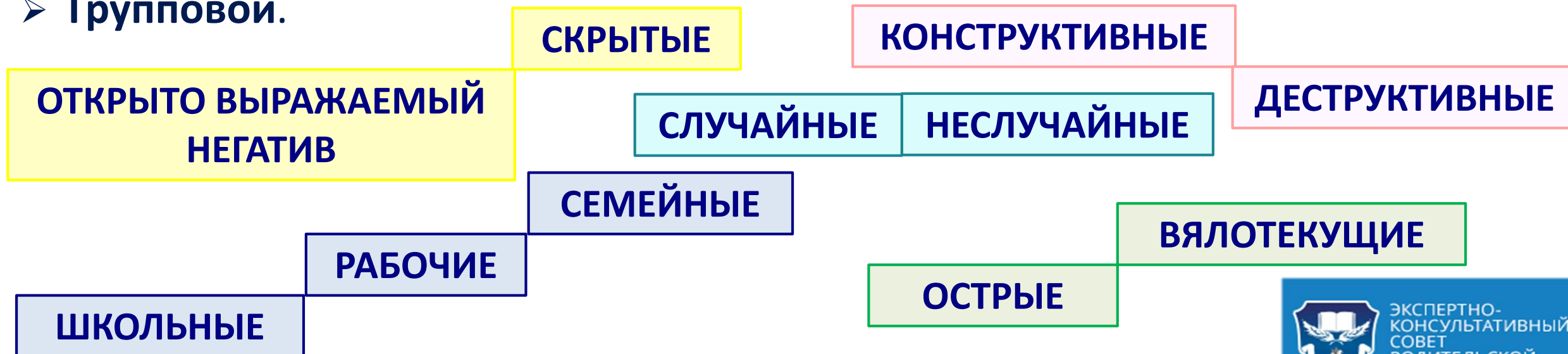
Основы конфликтологии



Что мы знаем про конфликты?

Виды конфликтов:

- **Внутриличностный (внутренний)** – конфликт с самим собой. Своими ожиданиями, возможностями, своими представлениями.
- **Межличностный** – расхождение интересов с другим человеком.
- **Личностно-групповой** – несоответствие поведения человека групповым ожиданиям и нормам.
- **Групповой.**



Основные причины конфликтов и их признаки

...между детьми.

- у ребёнка резко сменился круг общения;
- он вдруг стал проводить перемены в одиночестве;
- сидит на последней парте один, хотя до этого времени находился в «гуще событий».



...между педагогом и учеником.

- бойкот или наоборот чрезмерно грубые высказывания в вашу сторону;
- отказ от выполнения домашней работы, демонстративный отказ отвечать;
- преувеличенно резкая реакция на ваши оговорки, промахи;
- снисходительно-театральное выражение лица во время ваших нейтральных реплик, обращённых к нему.



Что может помочь в таких конфликтах?

- Меньше замечаний и нравоучений, больше помощи и сотрудничества.
- Соизмерение требований с реальными возможностями учеников.

Что поможет всегда?

- **1) Прежде, чем что-то выяснять в конфликте – успокойтесь сами.**
- **2) Ваше доброжелательное заинтересованное общение с детьми.**
- **3) Сплочённый дружный класс – гарантия конструктивного решения конфликтов и профилактика конфликтного поведения.**
- Старайтесь сначала прояснить конфликтную ситуацию с ребенком. Жалобы родителям не всегда приносят такие результаты, на которые рассчитываешь.
- При встрече с родителями, стремитесь посмотреть на ситуацию со всех сторон. Используйте Я-высказывание.



Основные причины конфликтов и их признаки

...между педагогом и родителями.

- резкий, неожиданный отказ родителя от общения или постоянно возникающие причины для откладывания разговора;
- возможное охлаждение прежде хороших отношений с самим ребёнком.



...между педагогами.

- непонятное сужение круга общения;
- необъяснимые отговорки, когда вам нужна помощь;
- ваше «любимое» место на педсовете, во время собраний каждый раз оказывается занято;
- время совместного обеда вдруг передвигается на неудобное для вас;
- выхолощенное по эмоциям взаимодействие.



Что может помочь?

с родителями...

- Разговаривая с родителями конфликтного ребёнка старайтесь найти возможность сказать и что-то хорошее. Щадите самолюбие. Вселяйте веру.
- Находите точки соприкосновения. Выслушайте всё, что они хотят сказать вам.
- Если в школе учится брат или сестра вашего ученика, не сравнивайте их.



в коллективе...

- Не дружите «против». Со коллегами старайтесь сохранять ровные отношения.
- Если можете помочь, не отказывайте. Не можете – будьте честны и вежливы, обозначьте причину. Используйте Я-высказывание.
- Будьте собой. Но и другим не отказывайте в этом же.
- Не ждите от человека того, что он вам дать не может по определению.
- Синдром эмоционального выгорания – не слишком хорошее подспорье в сложных ситуациях.



«У меня не получается разрешать конфликты».

Ресурсы педагога в конфликтных ситуациях

- ✓ Школьные службы примирения.
- ✓ Супервизия – разбор конфликтных ситуаций (кейсов).
- ✓ Конфликтные комиссии.
- ✓ Зам.директора по воспитательной работе или другой административный работник школы.



Какой вы учитель?

1. **Эмоциональный**, тонко чувствующий позицию ребёнка.

Авторитет у младших школьников и трудных детей.

2. **Волевой учитель**, с хорошими организационными способностями, энергией.

Авторитет у большинства школьников, за исключением замкнутых и стеснительных детей.

3. **Учитель интеллектual**. Высокие интеллектуальные способности, аналитический склад ума, т.н. «ходячая энциклопедия».

Авторитет у любознательных школьников, с высоким уровнем притязания.

4. **Смешанный тип**. Сочетает качества всех учителей. Может легко перестраиваться по возрастам и ситуациям.



Авторитет педагога

**важное средство воспитательного воздействия на учащегося.
У авторитетного специалиста считайте половина успеха в кармане.**

Два основных компонента педагогического авторитета:

- 1) личностный** (любовь к детям, к профессии, терпение, доброта, справедливость);
- 2) профессиональный** (педагогические знания, педагогический такт, стиль взаимодействия и т.п.).

Хотите стать авторитетом в глазах детей?

- ✓ Не бойтесь критики с их стороны.
- ✓ Не стесняйтесь не уметь чего-то.
- ✓ Открыто спрашивайте о том, чего не знаете.

Интересуйтесь жизнью детей! Тогда вам не придётся всё время держать руку на «тревожной кнопке» - вы и так будете в курсе того, что происходит.



«Игровые» способы для снятия негатива





Литература в помощь:

- Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: ВЛАДОС, 2003.
- Гордин А.Ю. Формирование отношений педагогов и учащихся в советской школе. (На материале исследования учебного процесса в подростковых классах). – М.: «Педагогика», 1977.
- Корчак Я. Как любить ребёнка. М., 1990.
- Лишин О.В. Педагогическая психология воспитания: Учебное пособие под ред. Д.И.Фельдштейна. – М.: ИКЦ «Академкнига», 2003.
- Дуг Лемов. Мастерство учителя. Издание на русском языке. ООО «Манн. Иванов и Фербер», 2014.

**ГОРОДСКОЙ ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ
ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ ОБРАЗОВАНИЯ г. МОСКВЫ**

<http://roditel.educom.ru/>

**Председатель
Мясникова Людмила Александровна**

**myasnikoval@mos.ru
mjasnikowana@yandex.ru**

Комиссия по профилактике негативных проявлений

Галузина Ольга Алексеевна

+7 (926) 595-42-32

Контакты для обращения:

8 (963) 670 – 34 – 90

8 (966) 198 – 95 – 56

nebudzavisim@mail.ru